

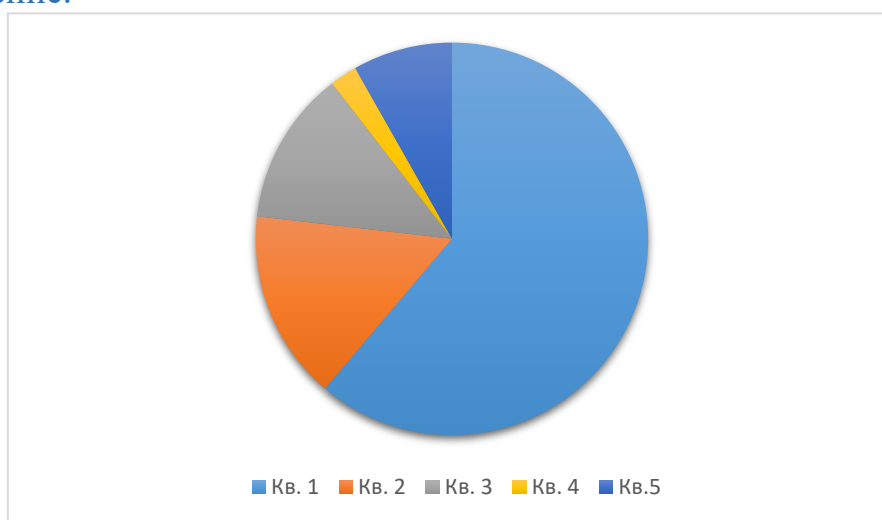
Ответ по мониторингу удовлетворенности родителей и обучающихся деятельностью МАУДО ДЮЦ «Московский» в 2023-2024 г.

Для проведения мониторинга была подготовлена анкета из девяти вопросов. Вопросы касались деятельности ДЮЦ «Московский» в 2023-24 уч.г. В опросе приняло участие 131 респондент. Опрос был анонимным и добровольным.

1. Что повлияло на выбор конкретной секции или кружка?

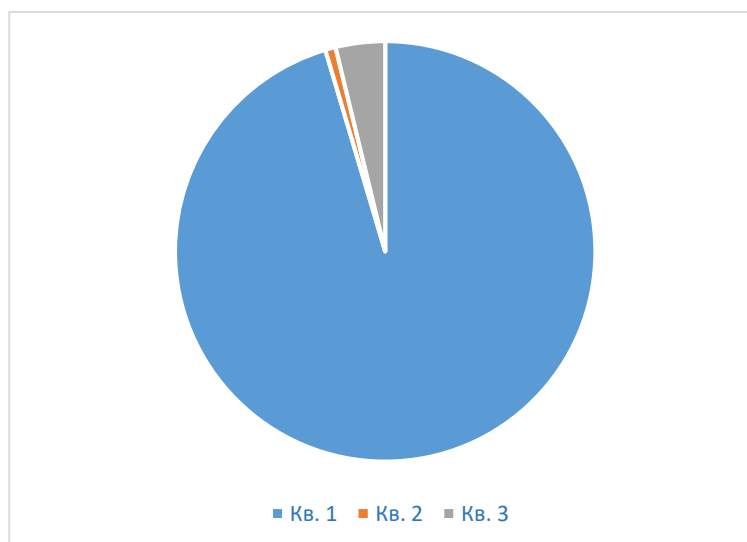
1. Желание ребенка **62,6%**
2. Личность педагога и качество занятий 16%
3. Близость от дома 13%
4. Рекомендации знакомых 2,3%
5. Другое (предложили в школе, увидели рекламу) 8,4%

Примечание: Здесь и далее красным отмечено повышение данных по сравнению с предыдущим годом от 8% и более, а синим – соответственно понижение.



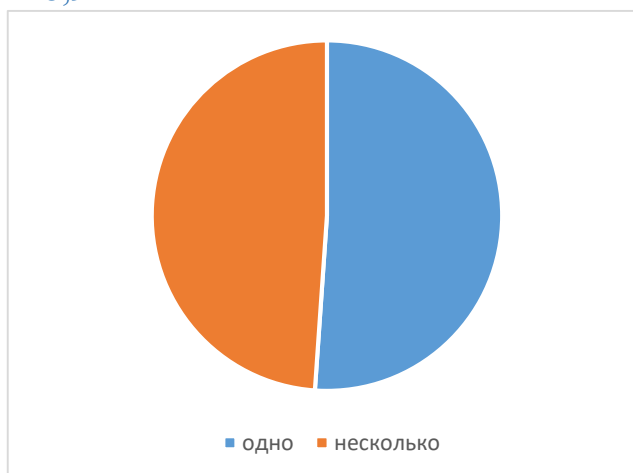
2. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг в 2023-24 уч. году?

1. да 95,4%
2. нет 0,8%
3. в некоторой степени 3,8%



3. Одно или несколько творческих объединений посещает Ваш ребенок в ДЮОЦ?

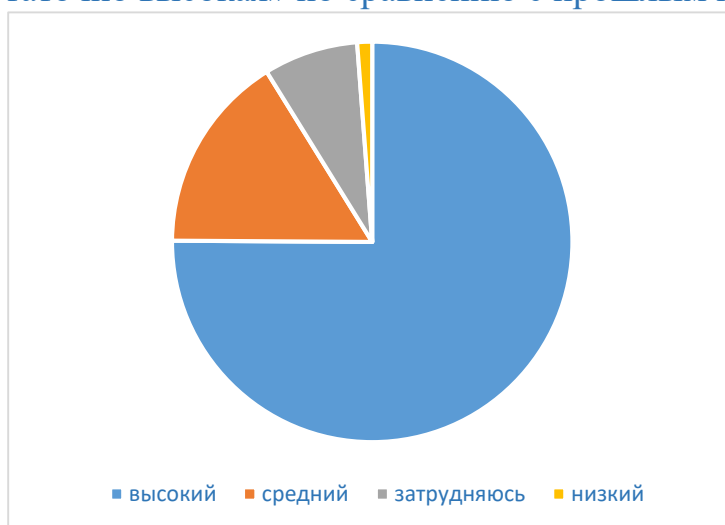
1. Одно 51,1%
2. Несколько 48,9%



4. Оцените уровень взаимодействия учреждения с родителями

1. Достаточно высокий 74,8%
2. Средний 16%
3. Затрудняюсь ответить 7,6%
4. Низкий 1,5%

В этом учебном году оценка уровня взаимодействия с родителями, отмеченная как «достаточно высокая» по сравнению с прошлым годом выросла на 10%.



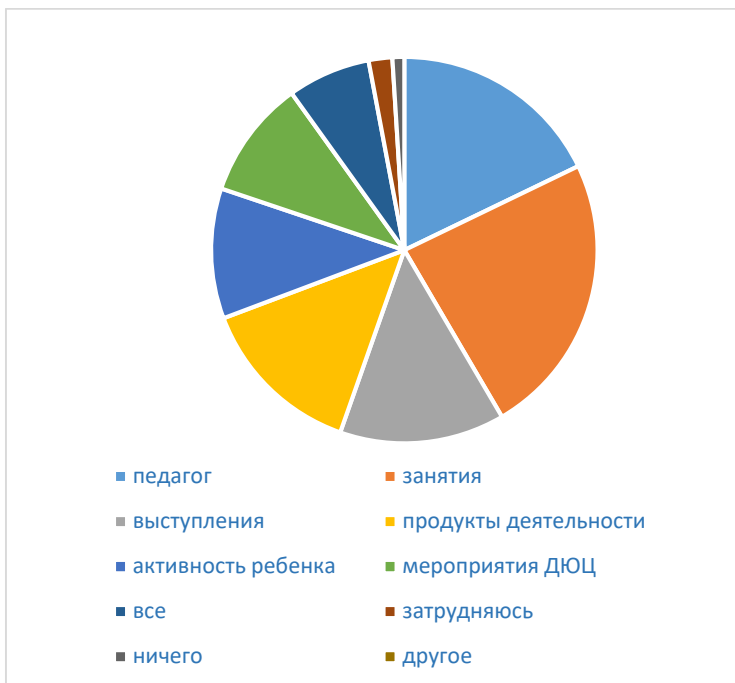
5. Какой информации о работе ДЮОЦ «Московский» или наличие каких новых творческих объединений Вам не хватает?

1. Всего хватает 38,8%
2. Новые кружки 22%
3. Информации о кружках и секциях в доступной форме 16,4%
4. Спортивные секции 7%
5. Количество мест (танцы, рисование, летний лагерь) 5,2%
6. Другое 2,4%
7. Затрудняюсь ответить 8%



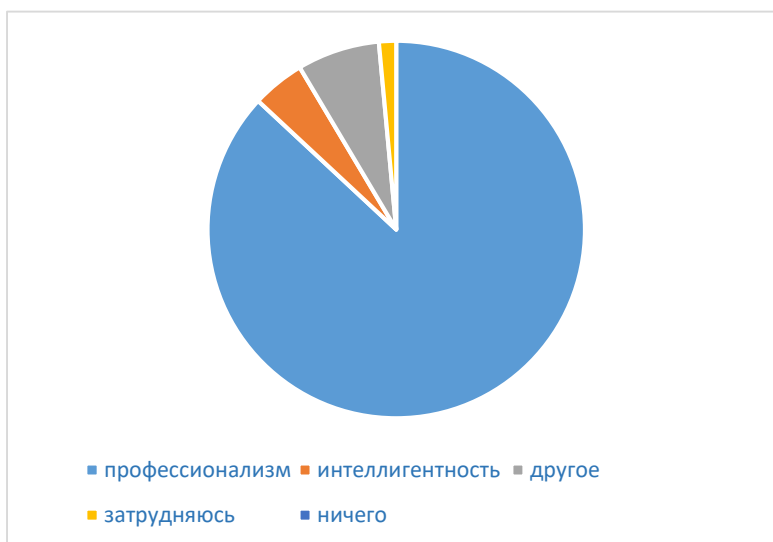
6. Что запомнилось Вам и Вашему ребенку из работы ДЮОЦ «Московский» в 2023-2024 уч. году?

1. Личность педагога и подход: 17,3%
2. Занятия и мероприятия в кружках: 23,0%
3. Конкурсы и выступления: 13,4%
4. Результаты продуктивной деятельности: поделки, выставки, номера: 13,46%
5. Положительная эмоциональная и познавательная активность ребенка к деятельности: 10,57%
6. Мероприятия ДЮОЦ (Масленица, экскурсии, концерты, спектакль и т.п.): 9,62%
7. Все понравилось: 6,73%
8. Затрудняюсь ответить: 1,92%
9. Ничего: 0,96%
10. Другое: (чистота, уют, собрания родителей и др.) 2,88%



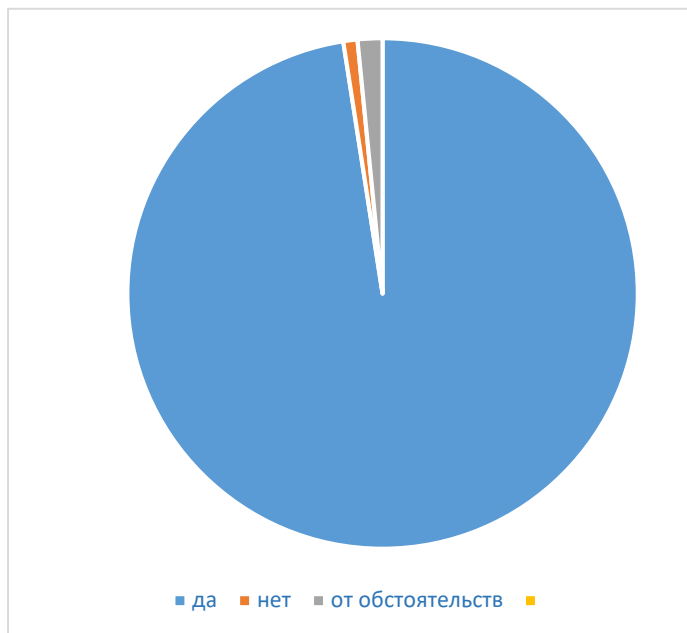
7. Что может привлечь Вас в педагогах, выбранного Вами объединения?

1. Профессионализм 88,5%
2. Интеллигентность 4,6%
3. Другое (высокий рейтинг среди педагогов, умение заинтересовать, доброе отношение и любовь к детям, вовлеченность в свое дело, доброта и отзывчивость) 7,2%
4. Затрудняюсь ответить: 1,5%
5. Ничего: 0,8%



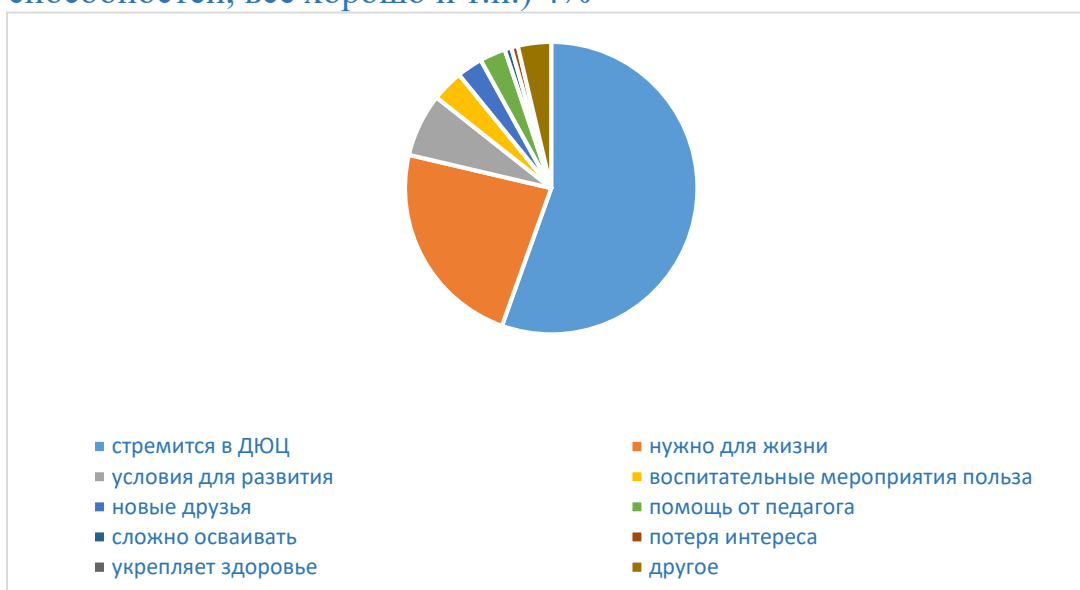
8. Планируете ли Вы посещать занятия в ДЮЦ «Московский» и в следующем году?

1. Да 87%
2. Нет 0,8%
3. Зависит от обстоятельств 12,2%



9. Посещая секцию, творческое объединение, мой ребенок (нужное отметить):

1. С радостью посещает занятия, всегда стремится в ДЮОЦ 60,3%
2. Получает знания и умения, которые могут пригодиться ему в жизни 25,2%
3. В посещаемом объединении имеет все условия для развития своих способностей 7,6%
4. Получил пользу от посещения воспитательных мероприятий, проводимых в ДЮОЦ 3,8%
5. Приобрел новых друзей 3,1%
6. Всегда может обратиться за помощью к педагогу 3,1%
7. Ему сложно осваивать программу 0,8%
8. Столкнулся с конфликтными ситуациями или потерял интерес к занятиям 0,8%
9. Укрепляет свое здоровье на занятиях 0,8%
10. Другое (родитель может обратиться за помощью к педагогу, развитие способностей, все хорошо и т.п.) 4%



Примечание: Курсивом отмечены вопросы, которые в этом году предложены респондентам в данной формулировке впервые.

Выводы: 95% респондентов удовлетворены комплексом предоставляемых услуг в ДЮОЦ. 87% респондентов планируют посещать ДЮОЦ в следующем учебном году. В этом году основным при выборе конкретной секции или кружка стало желание ребенка. Незначительно, но уменьшилось число детей, которые посещают несколько творческих объединений. В этом году более чем на 8% повысился уровень оценки взаимодействия учреждения с родителями как высокий. В ответах респондентов отмечается повышения на 6,6% ответов в которых внешние обстоятельства могут повлиять на решение родителей и ребенка посещать занятия в ДЮОЦ «Московский». Можно предположить, что это связано со сменой режима школьного обучения и с общей неопределенностью в семье из-за внешних обстоятельств. В этом году более чем на 8% повысился уровень полной удовлетворенности услугами ДЮОЦ и доступности информации по кружкам и секциям. На вопрос, какие кружки и секции вы бы хотели еще видеть в ДЮОЦ, респонденты назвали кружки театральный, лепка бисероплетение, вязание, вышивка, шитье, гитара, шахматы, футбол, дзюдо, танцы спортивные для мальчиков, мастерские для мальчиков (технология), английский язык, программирование. На вопрос о том, что более всего запомнилось из работы ДЮОЦ в учебном году, респонденты отметили личность педагога и подход, а также результаты продуктивной деятельности: поделки, выставки, номера. Эти показатели выросли более чем на 8%. Положительная эмоциональная и познавательная активность ребенка к деятельности, мероприятия ДЮОЦ (Масленица, экскурсии, концерты, спектакль и т.п.) также были отмечены респондентами. Профессионализм педагога, как основная привлекательная черта была выделена 88% респондентов. 60% респондентов сказали, что ребенок с радостью посещает ДЮОЦ, а 25% респондентов отметили, что ребенок получает знания и умения, которые могут пригодиться ему в жизни. Также респонденты отметили пользу от воспитательных мероприятий ДЮОЦ и хорошую базу для развития способностей ребенка.

Мониторинг провела и обработала

педагог-психолог Климова-Бобровская В.В.

май 2024г.